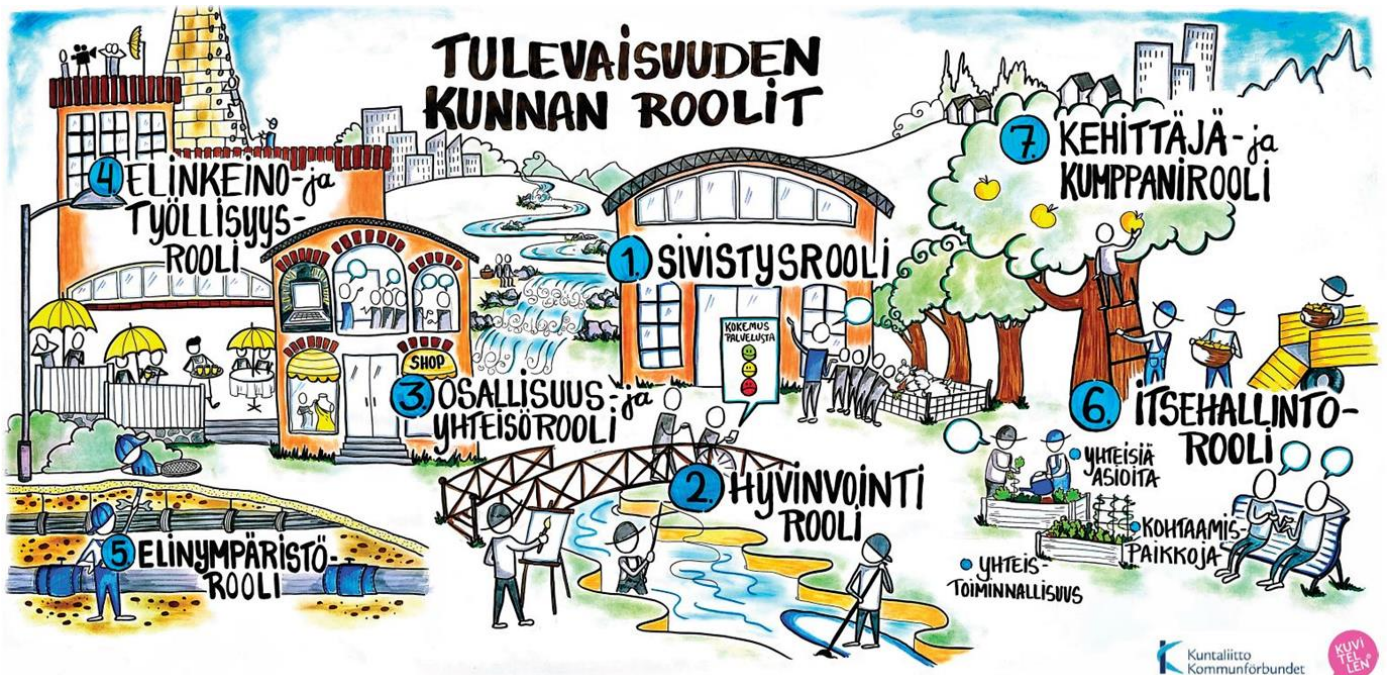


Heinäveden kunnan KUNTASTRATEGIA

Kuntastrategiaproessi:

Heinävedellä kuntastrategian laatiminen on tehty osana uusien luottamushenkilöiden perehdytystä. Hallintokunnat esittelivät nykytilan kuvaukset sekä selvitykset toimintaympäristön muutoksista että kunnan taloudellisen tilanteen kuvauksen. Strategian laatimisessa hyödynnettiin soveltuvin osin Yritystaito Group Oy:n laatiman Heinävesi - uudistuva kunta 2016 hankkeen materiaalia. Strategiatyön pohja-aineistona toimi myös kunnan hyvinvointikertomuksen hyte- hankkeessa päivitetty aineisto. Kuntastrategiaa on valmistellut työryhmä, jossa on ollut nimettynä kunnanhallituksen ja valtuuston puheenjohtajisto sekä kunnanviraston johtoryhmä. Strategiaa on työstetty valtuustoseminaareissa. Strategiaa varten on myös kuultu eri toimijoita ja kysytty kuntalaiskyselyllä mieltä.



Keskeiset tulevaisuuden trendit Heinäveden kannalta

- Matkailun kokonaisvolyymi kaksinkertaistuu v. 2030 mennessä, uusina ryhminä Kiinan ja Intian vaurastuva keskiluokka, Venäjä? Heinävesi voi moninkertaistaa oman matkailuvolyyminsä
- Turvallisuus, ympäristön puhtaus, luontoarvot, luonnonläheisyys ja aidot kokemukset korostuvat. Helppo ja vaivaton arki.
- Biotalous ja CleanTech vahvasti nousevia aloja toimintaympäristössämme. (Äänekoski, Kuopio, Kemi, Lappeenranta, Varkaus, Joensuun bio- ja metsätutkimus...)
- Digitalisaatio lähentää ja mahdollistaa uusia toimintoja

- Kaupungistumisen vahvistuminen

Visio

- Luostareistaan, vesireiteistään kanavineen ja kulttuuristaan tunnettu ja aktiivisesti hyvinvointiaan ja elinvoimaansa kehittävä itsenäinen kuntayhteisö.

Päästrategia

- Yhteistyössä yritysten, järjestöjen ja vaikuttajaverkostojen kanssa Heinäveden kunta vahvistaa aktiivisesti hyvinvointiaan ja elinvoimaansa sekä mukauttaa toimintansa kaikissa olosuhteissa taloudellisen kantokykynsä mukaiseksi.

Kunnan arvoperusta

Yhteisöllisyys

Osallistava ja asukkaiden tarpeet huomioon ottava kunta

Avoimuus

Perusteltu ja selkeä valmistelu ja päätöksenteko

Nopea ja monikanavainen viestintä

Uudistuminen

Yhteistyöhakuinen ote

Nopea reagointi muutokseen

Kunnan vahvuudet, heikkoudet, uhat, mahdollisuudet (Swot)

Sisäinen ympäristö**Vahvuudet**

- luonto ja luontoarvot
- matkailullinen tunnettavuus (luostarit)
- puhdas ympäristö
- turvallisuus

Heikkoudet

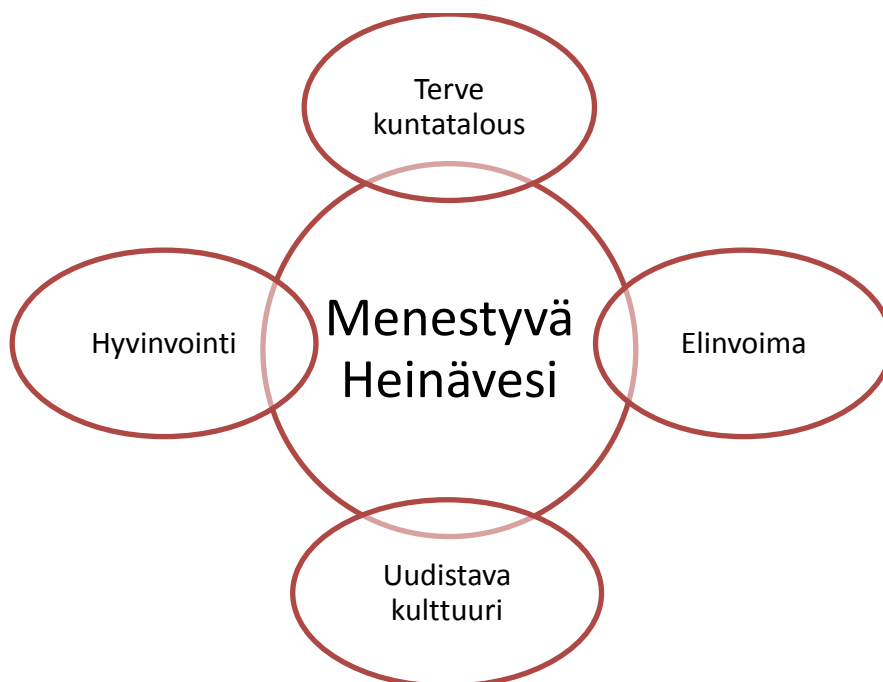
- asenne (tahtotila)
- elinkeinopolitiikka
- työpaikkojen määrä
- väestönkehitys
- toimijoiden näkymättömyys

Ulkoinen ympäristö**Mahdollisuudet**

- yhteisöllisyys
- matkailu
- kulttuuritoiminta
- osallistaminen & kuuleminen
- kaavoitus

Uhat

- väestön ikärakenne & määrä
- toimijoiden väsyminen
- kulkuyhteydet (saavutettavuus)
- valtionosuuksien kehitys

STRATEGISET PÄÄTAVOITTEET

Terve kuntatalous

Talous on puskureiden ansiosta vielä kohtuullinen. Haasteena tulevaisuuden talouden kantokykyyn nähden korkea velkamäärä, korjausvelka, vajaakäyttöiset toimi- ja teollisuustilat ja Kiinteistö Oy Heinäveden asunnot. Palvelurakenteen muutostarpeet ja investointitoimenpiteet tulee mitoitaa kunnan kantokykyyn.

- Tarpeettomista tiloista luopuminen
- Kiinteistöselvitys / investointitarve. Pitkäaikainen suunnittelu joka kiinteistölle
- Korkoriski ja valtionosuuksien muutos huomioitava
- Korkea velkamäärä

Päämäärä	Toimenpiteet:	Tavoite 2021	Arviointi
Velkaantumisen hillintä	Investointitaso kunnan taloudellisen kantokyvyn mukainen	Suhteellinen velkaantumisaste < 50%	Velkaantumisaste
Konserniriskin hallinta	Omistajaohjaus, konserniohjeet	Konsernivelka ei kasva.	Konsernivelka Lainakanta Konsernin oma- varaisuusaste %
Talouden pitkänajan suunnittelu	Pitkänajan palvelutarpeen suunnittelu	Vuosikate positiivinen	Kustannuskehitys Vuosikate

Hyvinvointi

Haasteena/mahdollisuutena on elinvoiman vahvistamisessa sekä väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä onnistuminen. Osaava henkilökunta.

- Elintapojen myönteinen kehittyminen
- Yhteisöllisyyden ja osallisuuden lisääminen
- Lapset, nuoret ja vanhemmat saavat tukea haastavissa elämäntilanteissa
- Monipuolisten asiantuntijapalvelujen turvaaminen
- Laadukkaat peruspalvelut (varhaiskasvatus, perusopetus, Siunsote)
- Kulttuuri-, kirjasto-, liikunta- ja nuorisotoimen merkitys
- Järjestöjen tukeminen
- Liikuntatilojen- ja paikkojen kehittäminen

Päämäärä	Toimenpiteet:	Tavoite 2021	Arviointi
Tyytyväinen ja osaa- va henkilöstö	Hyvä johtaminen ja tiedot- taminen. Avoin viestintä. Koulutussuunnitelma	Työhyvinvoinnin li- säntyminen	Sairauspoissaolot Henkilöstökysely
Osallistuva ja hyvin- voiva kuntalainen	Aktiiviset vaikuttamistoi- mielimet Järjestöjen aktivointi	Toiminta on aktiivista.	Hyvinvointikertomus
Elintapojen myön- teinen kehitys	Ohjaus ja neuvonta Seura- ja harrastustoimin-	Hyvinvoiva kuntalainen	Kouluterveyskysely

	ta		
Laadukkaat peruspalvelut	Jatkuva reagointi muutoksiin Palveluiden tavoitettavuus Muuttuvan palvelukentän huomioiminen	Perustason palvelut Heinävedellä	Yksikkökohtaiset kustannukset

Elinvoima

Väestön muutoksesta (määrä ja rakenne) johtuva jatkuva sopeutustarve ja samanaikaisesti uusien toimintamallien kehittäminen ja käyttöönotto.

- Työllisyyden lisääminen, työttömien aktivointi
- Kunnan elinvoimaisuuden lisääminen
- Hyvä brändi ja sen hyödyntäminen
- Matkailun kehittäminen
- Enemmän yrityksiä vs. olemassa olevien pitäminen
- Keskustelukulttuurin avaaminen yrittäjien / yritysten suuntaan
- Palokin ja Patoon kosket
- Maakunnallinen matkailuyhteistyö (Karelia Expert)
- Liikenneyhteydet

Päämäärä	Toimenpiteet:	Tavoite 2021	Arviointi
Väestönkehityksen positiivinen muutos	Nuorten sitouttaminen kuntaan Etätyön mahdollisuudet Paluumuuton mahdollistaminen	Kunnan väkiluku ei laske.	Nettomuutto
Kunnan yritysmuotteen kuva	Elinkeinoelämän tapaamiset Yritysneuvonta Teollisuustilojen muutusraha	Yrityskannan vahvistuminen	Työpaikat / yksityinen / julkinen Uudet yritykset / vuosi
Kuntamarkkinointi ja brändäys	Kunnan viihtyisyyden kehittäminen Kaavoitus	Kuntatunnettavuuden lisääminen	Näkyvyys Kaavoitusprosessi
Matkailuelinkeinojen kehittäminen	Seutuyhteistyö (Karelia expert)	Matkailijamäärien lisääntyminen, Yöpy-misvuorokausien kasvu	Ma/Ra liikevaihto
Työllistymisen edistäminen	Kuntouttavan työtoiminnan järjestäminen, TYP kesätyöpaikat	Kunnan työttömien määrä laskee	Kunnan työmarkkinatuki Työttömät työnhakijat %

Uudistava kulttuuri

Peruskunnan organisaation ja johtamisjärjestelmän hallittu keventäminen vastaamaan uutta tilannetta. Toimintakulttuurin kehittäminen yhteistyössä henkilöstön kanssa. Keskeisenä perusarvona tulisi olla kaikilla tasoilla ennakoiva ja yhteistyöhakuinen kehittämis- ja uudistamisote.

- Tulokselliset palveluprosessit
- Sähköiset palvelut, digitalisaatio

Päämäärä	Toimenpiteet:	Tavoite 2021	Arviointi
Uusien toimintamallien kehittäminen	Osallistava päätöksenteko Yhteistyön kehittäminen Sähköiset palvelut Uusien toimintatapojen monistaminen	Uusi toimintakulttuuri	Lähivaikuttamisen tavat Sähköiset palvelut

STRATEGIAN TOIMEENPANO

Kunnan talousarviossa tavoitteet johdetaan kuntastrategista ottaen huomioon kuntastrategiassa määritellyt vahvuudet, kehittämiskohteet, uhat ja mahdollisuudet sekä strategiset päämäärät ja niiden tavoitteet.

Kunnan strateginen johtaminen rakentuu strategian luomisesta, strategian toteuttamisesta sekä toteutumisen seurannasta ja arvioinnista. Kuntastrategia ohjaa kuntakonsernin johtamisen suuntaa. Strategia ei ole työkalu, vaan sitä mitä organisaatio tekee. Se on jatkuvaa reagointia ja sopeuttamista.

Kyky ennakoida, kokeilla, tarttua tilaisuuksiin ja muuttaa toimintaa on tärkeää ja siinä esimiesten ja johtoryhmän rooli viestijänä on merkityksellistä. Osallistaminen luo paremman käsityksen tarvittavista muutoksista.

STRATEGIAN SEURANTA JA ARVIOINTI

Strategian arviointi kohdistuu kunnan strategisten tavoitteiden arviointiin eli käytännössä siihen, miten strategian tavoitteet näkyvät vuosittain talousarviossa, ja miten ne sitä kautta toteutuvat. Seuranta tehdään määriteltyjen mittareiden avulla.

Kunnan talousarviossa asetetaan kuntastrategiasta johdetusti valtuustoon nähden sitovia tavoitteita kunnan hallintokunnille ja tytäryhtiöille. Vuosittain seuranta tekevät esimiehet, johtoryhmä, kunnan hallitus ja valtuusto.

Tarkastuslautakunta arvioi vuosittaisessa arviointikertomuksessaan valtuuston asettamien tavoitteiden toteutumista.

Kunnan strategiaprosessia ja strategian sisältöjen toteutumista arvioidaan laajemmin itsearviointina puolivälissä valtuustokautta. Puolivälissä valtuustokautta tehtävä itsearviointi antaa eväitä loppuvaltuustokauden päätöksenteon ja toimenpiteiden priorisoimiseksi.

Liitteet:

- 1) Nykytilan kuvaus ja kehittämissuunnat
- 2) Kuntalaiskyselyn raportti

Liite 1. Nykytilan kuvaus ja kehittämissuunnat

Väestö:

Väkiluku	2015	ennuste 2025	ennuste 2035	ennuste 2040
	3565	3042	2754	2658

Vähennys noin - 15 % / 10 vuotta; muutos vuosina 2005-2015 oli noin - 17 %

Ikärakenne	0-14	15-64	yli 65
2014	444	1969	1225
ennuste 2040	264	1233	1162
Muutos %	-41%	-37%	-5%

Väestö ikääntyy voimakkaasti. 65 - vuotta täyttäneiden osuus väestöstä vuonna 2016 oli 35,6 % (n=1250) ja lapsiperheiden määrä on pieni. Heinävedellä taloudellinen huoltosuhde (2,02) heikkenee nopeammin kuin väestöllinen huoltosuhde (0,8).

Koko väestön terveydentila on parantunut viiden viimeisen vuoden aikana tarkasteltuna. Kelan sairastavuusindeksi vuonna 2015 oli 126,9. Sairauspäivärahaa saaneiden osuus (16-64v) on myös laskenut.

Väestön veronalaiset tulot 22 300 euroa/v (koko maa 28 300); pääomatulot 2 330 euroa/v (koko maa 1700); eläkeläisten osuus 41 % Kesämökkien määrä 1755

Elinvoima:

Työikäisen väestön (15-74v) määrä vuonna 2016 oli 71,2 % (n=2501). Työllisten osuus väestöstä oli (15-74v) oli 30,5 %. Yritysten toimipaikkojen lukumäärä on Heinävedellä 385 kpl. Työttömyysaste 13,4 % (syyskuu 2017) Suurimmat työllistäjät: Valamon luostari (37), kuntoutus- ja koulutussäätiö Leväniemi (58), Berner Oy (46), Orcla Oy (20), Hanza Oy (57), metsäalan toimijat (100), Tulikivi (26), kunta (134); palvelualan toimijat paljon pienyrityksiä. Suluissa olevat työntekijämäärät ovat suuntaa-antavia tietoja.

Kärkihankkeita ovat olleet kunnan kiinteistöjen kunnan, teknisen toimivuuden ja käytettävyyden parantaminen sekä uudisrakentaminen (koulut), Berner Oy:n toiminnan laajentamisen tukeminen, keskustan kehittäminen ja kirkonkylän yhdysrakenteen tiivistäminen sekä sähköisten ja digitaalisten palvelujen edistäminen. Elinkeinopalveluiden hankintasuuntana on ollut Uusyrittäjäkeskus Wäläky ry.

Hyvät ja kehittyvät päätiehteydet Varkaus-Joensuu, 5 -tie, 23-tiellä hyvät bussiyhteydet, toimivat tietoliikenneyhteydet (osalla yrityksiä oma kuituverkko), lentoyhteydet Kuopiosta ja Joensuusta, raideyhteys

Talous:

Tuloveroprosentti 2017: 20,75 2018:21,00 (Etelä-Savo 20,92, Pohjois-Karjala 20,83),

Kunta on investoinut mm. sote kiinteistöihin, koulukiinteistöihin, teollisuuskiinteistöihin, liikuntapaikkoihin sekä vesi- ja viemäriverkostoon ja velkaantunut investointien myötä huomattavasti. Kunnan lainamäärä on TP16 4.418€/asukas, konsernilaina TP16 6.073€/asukas. Kunnalla on n. 4,5 milj. € sijoituksia. Kunnan verotulot olivat TP16 11,8 milj. € ja valtionosuudet 13,9 milj. € Tilinpäätös vuonna 2016 oli +92.641 € ylijäämäinen. Kumulatiivista ylijäämää kunnalla on 2,3 milj. €. Tp16 vuosikate oli 1,59 milj. € (453€/asukas) ja poistot 1,65 milj. € Vuosikate ei kata poistoja 96,09% Vuosikatteen pitäminen positiivisena on ollut kuntastrategiaan kirjattu tavoite. Kunnan ulkoiset toimintakulut olivat TP16 29,63 milj. € ja tuotot 5 milj. €

Ei mahdollista rahoittaa merkittäviä elinvoimahankkeita omalla tulorahoituksella. Verotuloennusteessa vuoteen 2019 saakka ei kovin suuria muutoksia odotettavissa

Konserniyhtiöiden nykytila ja näkymät

- o Heinäveden Aluelämpö Oy, talous kunnossa, omaisuutta on, reservikapasiteettia on. Energian hinta kilpailukykyinen. Tuloutus kunnalle noin 9000 €
- o Kiinteistö Oy Heinäveden asunnot. Riskiyhtiö Heinäveden kunnalle, käyttöaste huono ja taseessa kertynyttä alijäämää, asuntoja siirretty kunnan omistukseen, joista osa tyhjillään. Tervehdyttämistoimenpiteet käynnissä
- o Vesihuoltolaitos eriytetty taseyksikkö kunnan tilinpäätöksessä. Myyty vesimäärä n. 110 000 m³/vuosi ja käsiteltävä jätevesimäärä 160 000 m³/vuosi

Yleishallinto:

Yleishallinto tuottaa konsernille yleis-, talous-, ICT- ja henkilöstöhallinnollisia asiantuntija- ja tukipalveluja. Uutena toimintana yksikköön on tullut kotouttaminen. Kunnan henkilöstöstä siirtyi puolet (134) Siun soten siirrossa, palkkalaskelmat 6.030 -> 2.700, henkilöstöhallinnollinen ohjeistaminen jäi pois, kirjanpitoventejä noin 214.000 -> 85.000, työasemia 192 -> 131. Yleishallinnon tukipalveluita tuottavia yksiköitä tarkastellaan ja henkilökunnan yhteiskäyttöä käydään läpi koko kunnassa. Ruoka- ja puhtauspalveluiden osalta on merkittävää kuinka Siun sote ja jatkossa maakunta palveluita käyttää. Neuvotteluja Polkka Oy:n kanssa on käyty yhtiöön liittymisestä. Joukkoliikenne ja matkailutoimi sekä kunnan elinkeinotoimi ja kehittäminen on osa yleishallintoa.

T Työkäisen väestön (15-74v) määrä vuonna 2016 oli 71,2 % (n=2501). Työllisten osuus väestöstä oli (15-74v) oli 30,5 %. Työttömyys on iso hyvinvoinnin uhka, sillä työttömyys on kasvanut seurantavuosien aikana. Vuonna 2017 (toukokuussa) työttömyysprosentti oli 14,3 (n=191). Lähde:

TEM. Pitkäaikaistyöttömyys on ollut myös kasvussa vuodesta 2009 lähtien, ja pitkäaikaistyöttömien määrä työttömistä on jo 33 % (n=80). Vaikeasti työllistyvien (rakennetyöttömyys) osuus työkäisestä väestöstä on noussut seurantavuosien aikana (2016, 8 %). Korkea työttömyys näkyy myös toimeentulotukea saaneiden määrässä, vuonna 2015 toimeentulotukea sai 11,6 % työkäisestä väestöstä. Työttömyys kohtaa myös monia lapsiperheitä, joka näkyy myös toimeentulotukea saaneiden lapsiperheiden määrässä, vuonna 2015 lapsiperheitä jopa 17 % oli toimeentulotuen piirissä. Taso on selvästi vertailualueita korkeampi. Toimeentulotukea pitkäaikaisesti saaneiden määrä ei ole kuitenkaan vertailualueita korkeampaa. Kunnan osarahoittama työmarkkinatuen maksatus oli vuonna 2016 197 283 €. Kunnalla on palkattuna määräaikainen työllisyyskoordinaattori. Työpaja, tukityöllistäminen, kuntouttava työtoiminta ja työkokeilu sekä yritysyhteistyö ovat kunnan työllistämisen tukitoimia. Kunnan osarahoittama työmarkkinatuen kuntaosuus oli vuonna 2015 183.150 €. Työkyvyttömyyseläkkeiden määrä on kääntynyt laskuun vuodesta 2011 lähtien, ollen nyt 15 % työkäisten (25-64v) osuudesta. Muutos näkyy niin verenkiertoelin sairauksien, tuki- ja liikuntaelinsairauksien ja mielenterveyssairauksien osuukien laskuna.

Sivistystoimi:

Perusopetuksen (Otto Kotilaisen koulu, Karvion koulu ja yläkoulu) oppilasmäärät laskevat n. 10 oppilasta / vuosi. Perusopetusikäisiä 295 lukuvuonna 2017-18. Arvio lukuvuodelle 2025-2026 174, 2031-32 134. Syntyvyys on laskenut n. 20 / vuosi, kun nyt 9 luokkalaisia on esim. 45 oppilasta. Varhaiskasvatuksen tarve pienee edelleen ja toimipisteitä tarvitaan yhä vähemmän. Toisen asteen opetus (lukio) on pienentynyt ja luki on tulevaisuus on vaakalaudalla. Oppilasmäärän pitäisi olla aloittavassa ryhmässä n. 15. Vapaa-aikapalveluiden yksikkö (liikunta, nuoriso, kulttuuri ja opistot) on tärkeässä roolissa terveyden- ja hyvinvoinnin edistämässä ja osallisuuden ja vaikuttamisen kehittämisessä.

Tekninen toimi:

Palotoimi, Etelä-Savon pelastuslaitos hoitaa, kaavoitus- ja mittaus-toimi, tekninen hallinto, ympäristönsuojelu, Keski-Savon ympäristötoimi hoitaa. Tieavustuksia maksetaan n. 60 000 €/vuosi järjestäytyneille tiekunnille. Kaavateitä kunnassa 18,4 km. Tekninen toimi tuottaa toimitilapalvelut hallintorakennukset, urheilu- ja ulkoilurakennukset, peruskoulut ja lukio ja terveystoimen rakennukset, jotka ovat vuokralla Siun sotella. Kunnan metsissä vanhat päätehakkuuikäiset metsät ovat loppumassa ja nyt tehdään enemmän harvennus-hakkuuta. Puuston kasvu n. 15 000 m³/vuosi.

Lähde: Yritystaito Group Oy Hannu Räsänen, Rauno Asikainen sekä kunnan hallintokunnat

Liite 2: Kuntalaiskyselyn raportti**1. Ikä**

Vastaajien määrä: 115

0,87	0,87	3,48	8,7	17,39	33,91	26,09	8,7
0-14v	15-24v	25-34v	35-44v	45-54v	55-64v	65-74v	75-

2. Sukupuoli

Vastaajien määrä: 115

mies	41,74%
nainen	58,26%

3. Kysely on avoin kaikille kunnan asioista kiinnostuneille. Missä roolissa sinä vastasit kyselyyn?

Vastaajien määrä: 116

kuntalainen	51,72%
kuntapäätävä	4,31%
kunnan työntekijä	12,07%
mökkiläinen / vapaa-ajanasukas	27,59%
muu Heinäveden kunnan asioista kiinnostunut	4,31%

4. Kunnan nykyisen strategian tunnuslause on "Heinävesi – kuntien kermaa". Miten sinä kuvailisit toiveidesi Heinäveden kuntaa vuonna 2025 muutamalla sanalla?

- Hyvä paikka asua.
- Elinvoimainen, asukkaiden hyvinvoinnista huolehtiva kunta.
- Kuntalainen - palvelut ovat lähelläsi!
- Heinävesi- turvallinen ja viihtyisä paikka asua ja käydä

- Pieni ja vireä eteenpäin suuntaava kunta.
- Ikärakenne "terve"
- Heinävesi voisi silloinkin olla "kuntien kermaa"
- Vireä, toimielias ja hyvin palveluita saatavilla
- Luonnon keskellä, turvassa, uskomattomien kauniiden metsien keskellä, järvien äärellä
- virkeä, viihtyisä, vahva
- Puhdas ja kirkas Heinävesi tarjoaa elämyksiä kaikille!
- Hyvät tarpeelliset tavoitteet - muutokset hyväksyen
- Kulttuurista voimaa, elävyyttä, taiteilijoita asumaan tänne
- Eläväinen, vireä, palvelut löytyvät
- Peruspalvelut Heinävedellä tarjoava, ihmisläheinen, luontoarvot huomioiva kunta
- Kartalla ollaan
- Matkailun ja luonnon "mekka"
- Elinvoimainen
- Nousevana kunta sekä asukasluvultaan, että liiketoiminnan puolelta
- Ihmisläheinen, palvelut toimivat, terveydenhoito hyvin toimiva.
- Peruspalvelut pelaavat
- Tulevaisuuteen panostava ja kehittyvä kunta
- Hiljaisuuden kehto
- On tosi yliampuva mainoslause. Paras kunta Heinävesi
- Heinävesi - lomaparatiisi
- "Virtaa Heinävedellä"
- Elinkelpoinen, haluttu tutustumiskohde
- Heinävesi - elinvoimaa luonnosta
- Heinävesi - jokaiselle jotakin
- Turvallinen, palveleva, kulttuuri kunta
- Heinävesi eläväksi
- Heinävesi Suomen luostari kunta
- Heinävedellä on hyvä asua
- Heinävesi - maakunnan kunkku
- Suvaitsevainen
- Heinävesi - turvallista yrittämistä ja asumista
- Asumista kansallismaisemassa hyvien peruspalvelujen äärellä.
- Itsenäinen, puoleensa vetävä, peruspalvelut tarjoava
- Paikka jonne voi palata takaisin maailmalla käynnin jälkeen, yrittäjiä tuetaan ja palvelut eivät häviä
- Elinvoimainen, positiivinen, yritteliäs ja luonnonkaunis kulttuuripitäjä
- Turvallinen asuinkunta viihtyisässä ympäristössä.
- Kotoisa, kuntalaisten etua ja hyvinvointia edistävä ja ajava, monipuolinen, peruspalvelut tarjoava.
- Heinävesi - puhtaasti paras maaseutukunta
- Aitoa tunnelmaa
- Elävä, lapsi ja nuorisoriikas kunta

5. Mitkä ovat mielestäsi Heinäveden kunnan toiminnan tärkeimmät painopistealueet seuraavan 10 vuoden kuluessa? (0=ei merkitystä, 5=erittäin tärkeä) Vastaaajien määrä: 113

Keskiarvo	
Sosiaali- terveyspalvelut (Siun sote)	4,54
Perusopetus	4,41
Vanhusten kotona asumisen palvelut (Siun sote)	4,38

Työllisyyden hoito	4,32
Matkailupalvelut	4,27
Elinympäristö	4,22
Elinkeinopolitiikka	4,08
Liikuntapalvelut	4
Varhaiskasvatus	3,98
Puistojen, liikenneväylien ja yleisten alueiden hoito	3,85
Kulttuuripalvelut	3,77
Kirjastopalvelut	3,75
Kunnallistekniikka	3,72
Lukiokoulutus	3,67
Joukkoliikenne	3,63
Kansalaisopisto (Soisalo-opisto)	3,4
Kaavoitus	3,22
Yhteensä	3,98

6. Mikä palvelu on sinulle tärkeä, mutta vielä puuttuu Heinävedeltä?
Vastaajien määrä: 65

Sote- ja terveys

- Yksityispuolen terveystaloiden määrä isommaksi
- Röntgen
- Verenluovutus
- Yksityinen hammaslääkäri
- Erikoislääkärien käynnit
- Optikko
- "kaveripalvelu" yksinäisille

Viranomaispalvelut:

- Poliisi

Palvelut:

- Kioski
- Kirjakaupparvikkeet (esim. askartelu jne)
- Ompelupalvelut
- Vaateliikkeet
- Elokuvateatteri

Matkailu:

- Ravintola- ja majoituspalvelut kirkonkylällä
- Matkailupalveluihin liittyvät oheispalvelut
- Paremmat satamapalvelut
- Rantaan palveluita ja yrityksiä

Nuoriso- ja liikuntapalvelut:

- Uimahalli
- Lisää ryhmäliikuntatunteja, yksityinen kuntosaliryittäjä
- Katettu jääkiekkokaukalo
- Liikuntapalvelut
- Lenkkipolut vesistön läheisyyteen
- Liikunta/virkistys-alueen kehittäminen

- Seniorien kuntosali, ohjattuna
- Nuorille tekemistä

ICT:

- Nopeat tietoliikenneyhteydet
- Atk-palvelut, huolto ym.
- paikallista puhelinten ja tietokoneiden käyttö- ja korjausapua

Kulkuyhteydet:

- Joukkoliikenne
- Maaseudun liikenne

Elinvoima ja kaavoitus:

- Karvion teollisuusalueen kaavoitus ja kehittäminen
- Jätepisteet paremmiksi (lajittelupisteet)
- Kevyenliikenteen väylä Kermanrantaan
- Matonpesu paikka
- Yrittäjätalo

7. Mitkä ovat mielestäsi suurimmat haasteet, joihin kunnan pitää tulevaisuudessa pystyä vastaamaan?

Vastaajien määrä: 95

Väestö ja ikärakenne:

- Väestön ikärakenne
- Väestön pienuus ja ikärakenne
- Pitää kunta elinvoimaisena
- Saada lisää asukkaita Heinävedelle ja pysyä itsenäisenä
- Kaksoiskuntalaisuus

Talous

- Kustannustason kurissa pitäminen
- Sovittaa kunnan organisaatio palvelutarpeeseen
- Lähipalvelut kuntalaisille

Terveydenhuolto

- Sote-palvelut omassa kunnassa.
- Terveydenhoitopalvelut ja työterveyshuolto toimisi kunnolla ja hoito olisi laadukasta
- Palveluiden turvaaminen
- Kaiken ikäisten kuntalaisten tarpeet huomioiden, että kukaan ei jäisi huomiotta. Ikäihmisten kunnan ylläpitoon huomio = yhtä säästöä
- Vanhusten hoito, terveydenhoito
- Vanhusten hyvä hoito
- Vanhusten kotona asumisen tukeminen
- Vanhusten hoito ja vammaispalvelut

Työllisyys

- Työllistäminen
- Työllistämispalveluiden säilyminen kunnassa
- Työpaikkoja nuorille
- Työttömyys

Hyvinvointi

- Asukkaiden hyvinvointi
- Viihtyminen (=hyvinvointi)
- Kuntalaisten tulevaisuudenusko ja asenne positiivisemmaksi
- Harrastustoiminta
- Liikuntatilat ja –mahdollisuudet
- Nuorison viihtyminen Heinävedellä.
- Lapsiperheiden hyvinvointi
- Lapsiperheiden huomioiminen
- Peruskorjausta vaativat tilat ja niiden korjaaminen

- Lasten koulutus
- Laadukkaan opetuksen järjestäminen pieneneville opetusryhmille
- Koulutus
- Varhaiskasvatus
- Lukio-opetuksen säilyttäminen

Elinkeino:

- Teollisuus
- Matkailun kehittäminen. Oheispalvelut
- Elinkeinopolitiikka yhdessä yritysten kanssa
- Yhteistyö uudessa maakunnassa
- Kunnan jatkuva kehittäminen
- Huolehtia monipuolisesta elinkeinorakenteesta (etätyöt jne.)
- Riittävä yritystoiminta -> työpaikkojen säilyminen/lisääntyminen
- Tietoliikenneyhteydet kuntoon
- Elinkeinopolitiikka ja siihen sidoksissa oleva työllisyyden hoito
- Eläköityminen, pätevien työntekijöiden saaminen ja niiden täällä pysyminen
- Karvion matkailun ja yritystoiminnan kehittäminen, sekä kaavoitus
- Kuinka säilyttää nykyiset yritykset/palvelut ja saada uusia yrityksiä kuntaan.

Kulkuyhteydet ja infra:

- Junaliikenteen säilyttäminen
- Maaseudun liikenne
- Valtatieverkon parantaminen
- Katuverkosto
- Joukkoliikenne (kyliltä) tiestön kunto
- Ympäristön viihtyvyys keskustassa

8. Miten turvataan kunnan vetovoimaisuus ja edistetään viihtyisän asuin ympäristön kehittymistä?

Vastaajien määrä: 82

Kulttuuri:

- Korkeatasoiset kulttuuritapahtumat
- Monipuolisten tapahtumien järjestäminen

Kulkuyhteydet ja infra:

- Tieverkon parantaminen
- Joukkoliikenne ja kevyenliikenteen väylät
- Hyvät nettiyhteydet
- Kirkonkylän satama-alueen kehittäminen ja opastus

- Laadukas rakentaminen
- Hyvät asunnot
- Ympärivuotisten asuintonttien kaavoitus ranta-alueille
- Tonttitarjonta

Työpaikat

- Työpaikkoja lisää= teollisuutta ja palvelutoimintaa lisää
- Yrittäjä myönteinen kunta
- Yhteistyö kunta/yrittäjät
- Aktiivisella elinkeinopolitiikalla
- Kunnan aktiivinen suuntautuminen yrittäjien tukemiseen ja uusien yritysmuotojen perustamiseen.
- Aktiivinen yritystoiminta Kirkonkylään ja Karvioon.

Palvelut:

- Hyvät palvelut
- Laadukkaat palvelut
- Terveystieteiden huolto
- Hyvät harrastusmahdollisuudet
- Palveluiden parantaminen/ kehittäminen
- Palveluiden turvaaminen

Ympäristö ja sen siisteys

- Siistit ja hyvin hoidetut yleiset alueet/puistot/satama
- Yksityisten pihojen siisteys taajamassa
- Pidetään huoli ympäristön säilymisestä
- Huomioimalla luonnon monimuotoisuus
- Kaavoitus luonto huomioiden
- Heinäveden luonto

Osallisuus:

- Yhteisöllisyys
- Vapaaehtoistoiminta
- Yhteistyö
- Mökkiläiset mukaan päätöksentekoon
- Kuunnellaan kuntalaisia ja kesäasukkaita.
- Myönteisyyden kehittäminen
- Kunnan positiivisen imagon hyödyntäminen
- Markkinoidaan rehellisesti
- Tiedottaminen kunnassa olevista palveluista.
- Asukkaiden hankintaan panostettava

9. Avoin palaute kunnan kehittämiseksi

Vastaajien määrä: 45

- Muutosjohtamista.
- Palveluiden kehittäminen asiakaslähtöiseksi. Kuunnellaan myös henkilöstöä!
- Kunnan tulisi uudistaa organisaationsa täysin.
- Avoin ja aktiivinen kunnan kehittäminen.
- Tulevaisuuden lukeminen etukäteen, maailma muuttuu jatkuvasti
- Tutkimustiedon hyväksikäyttö, EU-rahaa projekteihin

- Matkailun kehittämiseen pitäisi panostaa, Heinävesi ON kappale kauneinta Suomea.
- Rohkeutta kehittää Heinävettä. Kermajärvi tarjoaa paljon mahdollisuuksia
- Kunnan etu ei politikointia.
- Yhdessä tekeminen/kehittäminen
- Paluumuuttajien houkuttelua.
- Markkinointi
- Kunnan tonttien, varsinkin rantatonttien markkinointi.
- Viihtyisyyttä ympäristöön ympäri vuoden, lapsille leikkipaikkoja enemmän.